



وزارت صنعت، معدن و تجارت



تاریخ: .....

شماره: .....

پیوست: .....

## دستورالعمل نحوه صدور گواهی فعالیت نمایندگی رسمی شرکت خارجی در کشور

این دستورالعمل بر اساس ماده «۴» قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان مصوب ۱۳۸۸/۷/۱۵ مجلس شورای اسلامی و آیین‌نامه اجرایی ماده «۲۱» قانون مذکور مصوب ۱۳۹۰/۷/۱۷ هیات وزیران و قانون حمایت از مصرف‌کنندگان خودرو مصوب ۱۳۸۶/۳/۲۳ مجلس شورای اسلامی و آیین‌نامه اجرایی قانون مذکور مصوب ۱۳۸۹/۲/۲۹ هیات وزیران و آیین‌نامه ضوابط فنی واردات خودرو مصوب ۱۳۸۲/۲/۱۰ هیات وزیران و اصلاحیه آیین‌نامه مذکور مصوب ۱۳۹۰/۲/۱۵ هیات وزیران، موضوع لزوم ساماندهی نمایندگی شرکت‌های خارجی توسط وزارت صنعت، معدن و تجارت، بشرح ذیل جهت اجرا ابلاغ می‌گردد:

**ماده ۱-** کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی واردکننده کالاهای سرمایه‌ای موظفند به منظور اخذ گواهی فعالیت نمایندگی رسمی، نسبت به ثبت نام، درج و ارسال اولیه اطلاعات از طریق سامانه [WWW.ITTC.IR](http://WWW.ITTC.IR) و در صورت وجود شرایط و تایید مرکز امور اصناف و بازرگانان، ارسال پستی مدارک به نشانی مرکز اقدام نمایند. مرکز پس از بررسی مدارک و مشروط به احراز نمایندگی رسمی، نسبت به صدور گواهی و ارسال آن به نشانی متقاضی، حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز اقدام خواهد نمود.

تبصره- اعتبار گواهی فعالیت نمایندگی رسمی شرکت خارجی، حداکثر ۵ سال برای خودرو و ۳ سال برای سایر کالاهای سرمایه‌ای و مصرفی با دوام، مشروط بر اعتبار مدت قرارداد فی‌مابین شرکت خارجی و نمایندگی می‌باشد.

**ماده ۲-** مدارک لازم برای صدور گواهی فعالیت نمایندگی رسمی شرکت خارجی در کشور:

- ۱- درخواست کتبی.
- ۲- تکمیل فرم‌های مشخصات متقاضی و تعهدنامه (برابر فرم پیوست).
- ۳- تصویر آگهی تاسیس، تغییرات و اساسنامه شرکت.
- ۴- اصل قرارداد به زبان فارسی و یا انگلیسی از شرکت خارجی اصلی، شعب و یا نمایندگی که دارای اختیارنامه رسمی از شرکت خارجی اصلی باشد.

تبصره ۱- در شرایط تحریم و در صورت عدم امکان تحقق شرایط بند (۴) ارائه اصل قرارداد متقاضی با شرکت واسط معتبر به همراه قرارداد واسط معتبر با شرکت خارجی اصلی که هر دو قرارداد مهور به مهر اتاق بازرگانی کشور مبدا باشد، بلامانع است.



تاریخ: .....

شماره: .....

پیوست: .....

تبصره ۲- قرارداد یا اختیارنامه شرکت خارجی اصلی به شرکت واسط و تعهدنامه شرکت خارجی اصلی (و یا شرکت واسط در زمان تحریم) که مشتمل بر قید دوره (شروع و خاتمه)، نام کالا، نام تجاری کالا (برند)، نحوه حل و فصل اختلافات و شرایط فسخ، الزام به ارائه خدمات پس از فروش، نام طرف خارجی و ایرانی بوده می‌بایست ممهور به مهر اتاق بازرگانی یا صنایع کشور مبدا و سفارت یا کنسولگری یا دفتر حافظ منافع جمهوری اسلامی ایران در آن کشور باشد.

۵- اصل تعهدنامه شرکت خارجی مبنی بر تضمین خدمات پس از فروش و قطعات یدکی در مورد خودرو به مدت ده سال و درخصوص سایر کالاهای مصرفی با دوام حداقل پنج سال از تاریخ آخرین عرضه کالا به کشور.

۶- تاییدیه سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان مبنی بر احراز توانمندی خدمات فروش و پس از فروش درخصوص کالاهای سرمایه‌ای و مصرفی با دوام و تاییدیه معاونت امور صنایع مبنی بر احراز توانمندی خدمات فروش و پس از فروش درخصوص خودرو.

### سایر مقررات

ماده ۳- کلیه نمایندگان رسمی کالاهای سرمایه‌ای و مصرفی با دوام شرکتهای خارجی، مکلفند متناسب با میزان و گستره توزیع کالای خود، مراکز خدمات پس از فروش مطابق ضوابط و آیین‌نامه‌های اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان مصوب ۱۳۹۰/۷/۱۷ هیات وزیران و قانون حمایت از مصرف‌کنندگان خودرو مصوب ۱۳۸۶/۳/۲۳ مجلس شورای اسلامی و آیین‌نامه اجرایی قانون مذکور مصوب ۱۳۸۹/۲/۲۹ هیات وزیران را ایجاد نموده و فهرست و مشخصات آنها را بطور عمومی اطلاع‌رسانی نمایند.

ماده ۴- در صورت فسخ نمایندگی از سوی شرکت خارجی و یا انصراف از فعالیت توسط نماینده ایرانی، طرف ایرانی موظف است، ضمن اطلاع‌رسانی این موضوع به صورت عمومی، همزمان به مرکز امور اصناف و بازرگانان نیز اعلام نماید.

ماده ۵- نمایندگی رسمی شرکت خارجی درخصوص تبلیغ کالای خود موظف به رعایت ماده «۷» قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان و آیین‌نامه اجرایی آن مصوب ۱۳۹۱/۶/۵ هیات وزیران می‌باشد.



وزارت صنعت، معدن و تجارت

تاریخ: .....

شماره: .....

پوست: .....

**ماده ۶-** واردات کالا برای مصارف غیرتجاری مانند واردات به عنوان نمونه ساخت و تولید و یا شرکت در نمایشگاه با رعایت مقررات ذیربط، از شمول این دستورالعمل خارج خواهد بود.

این دستورالعمل در «۶» ماده و «۳» تبصره، در تاریخ ۱۳۹۳/۲/۴ توسط وزیر صنعت، معدن و تجارت تصویب و جایگزین «دستورالعمل ساماندهی فعالیت نمایندگی‌های رسمی شرکت‌های خارجی عرضه‌کننده کالا و خدمات خارجی در کشور» مصوب ۱۳۸۷/۹/۱۲ وزیر محترم وقت بازرگانی و «ضوابط فعالیت واردکنندگان کالاهای سرمایه‌ای و مصرفی با دوام خارجی در کشور» مصوب ۱۳۹۰/۱۰/۲۲ وزیر محترم وقت صنعت، معدن و تجارت گردید.

فرم شماره ۱

**الف) مشخصات:**

شخص حقیقی  شخص حقوقی

نام:

نام خانوادگی:

نام پدر:

شماره شناسنامه:

محل تولد:

تاریخ تولد:

شماره کد ملی:

شماره تلفن:

شماره فکس:

نشانی کامل (دفتر مرکزی):

کد پستی:

پست الکترونیکی (ایمیل):

نام شرکت ایرانی متقاضی نمایندگی خارجی (طبق اساسنامه شرکت)

فارسی:

انگلیسی:

شماره ملی شرکت:

**توجه:** مشخصات مدیر شرکت ایرانی متقاضی نمایندگی (برای اشخاص حقوقی) براساس آخرین تغییرات مصوب و به ثبت رسیده در روزنامه رسمی کشور.

**ب) مشخصات شرکت خارجی**

۱. نام رسمی شرکت خارجی (در صورتیکه نام شرکت خارجی به زبانهای غیرانگلیسی در کشور مبدأ به ثبت رسیده است به همان زبان نیز ذکر شود).

• فارسی:

• انگلیسی:

۲. نوع کالا:

- نشان تجاری کالا:

- موارد استفاده کالا:

• فارسی:

• انگلیسی:

• سایر زبانها:

شماره فکس:

شماره تلفن:

### ج) مدت اعتبار قرارداد نمایندگی:

(شمسی):

تاریخ شروع: (میلادی):

(شمسی):

تاریخ خاتمه (میلادی):

### د) مشخصات کالا یا خدمات مورد عرضه توسط نمایندگی:

ردیف	نام کالا و خدمات (نام متعارف محصول ذکر شود)	توضیحات	کد (کدها توسط وزارت صنعت، معدن و تجارت درج می‌گردد)

### ه) شعب:

۱. شعب فعال در شهرستانهای دارای مرکز فروش و یا خدمات پس از فروش در ایران:

ردیف	نام استان	نام نمایندگی	آدرس	تلفن	فکس

۲. برنامه ایجاد شعب در شهرستانها پس از اخذ مجوز تا یکسال آینده:

ردیف	نام استان	نام شهرستان	آدرس	تلفن	فکس

اینجانب ..... کلیه اطلاعات فوق را به صورت دقیق و کامل درج نموده و متعهد می‌شوم

در صورت وجود هرگونه تناقض، نارسایی و اشتباه، تبعات امر را طبق قانون پذیرا باشم.

نام و نام خانوادگی مهر و امضاء (اشخاص حقیقی)      نام و نام خانوادگی مدیرعامل، امضاء مهر شرکت (اشخاص حقوقی)

### تعهدنامه

- اینجانب ..... فرزند ..... دارای شماره شناسنامه .....
- کد ملی ..... متولد ..... صادره از ..... مدیرعامل شرکت ..... و صاحب نمایندگی شرکت ..... از کشور .....
- ..... با آگاهی کامل رعایت مقررات زیر را متعهد گردیده، مسئولیت‌های حقوقی ناشی از نقص هر یک از مقررات مزبور یا ابطال مدارک ارائه‌شده را شخصاً به عهده می‌گیرم و مرکز اصناف و بازرگانان ایران حق دارد در صورت احراز هرگونه تخلف، نسبت به ابطال پروانه صادره اقدام نماید.
- ۱- کلیه مدارک ارائه شده برای ثبت نمایندگی کامل، درست و صحیح می‌باشد.
  - ۲- قرارداد و تعهدنامه ارائه شده از طریق شرکت مادر یا نماینده تام‌الاختیار وی احراز گردیده است.
  - ۳- در خصوص کالاهای وارداتی با دوام و سرمایه‌ای، به عنوان نماینده شرکت ..... متعهد به ارائه خدمات پس از فروش محصولات آن شرکت برای کلیه واردکنندگان و مصرف‌کنندگان می‌باشم.
  - ۴- در خصوص کالاهای وارداتی با دوام و سرمایه‌ای، ارائه خدمات پس از فروش را الزاماً متناسب با گستره توزیع محصول بطور فعال و با رعایت استانداردهای لازم به انجام برسانم.
  - ۵- متعهد می‌گردم کلیه مقررات و قوانین لازم (استاندارد، محیط زیست، بهداشت و ...) جهت واردات کالای موردنظر را رعایت نمایم.
  - ۶- متعهد می‌گردم چنانچه به هر دلیل قرارداد نمایندگی فی مابین شرکت خارجی با اینجانب ..... یا شرکت ..... از سوی هر یک از طرفین قبل از اتمام دوره نمایندگی بصورت یک‌جانبه لغو یا فسخ گردد، حداکثر ظرف مدت دو ماه مراتب را کتباً به آن مرکز اعلام نمایم، در غیر اینصورت آن مرکز می‌تواند در صورت ارائه مستندات معتبر از سوی متقاضی جدید با رعایت مدت فوق‌الذکر به درخواست متقاضی جدید رسیدگی و نسبت به صدور گواهی فعالیت نمایندگی اقدام نماید.
  - ۷- متعهد می‌گردم آخرین تغییرات شرکت (اعضاء هیات مدیره، آدرس و ...) را به آن مرکز ارائه نمایم.
  - ۸- متعهد می‌گردم از هرگونه تبلیغ کالاهای وارداتی در شبکه‌های ماهواره‌ای خودداری نمایم.
  - ۹- متعهد می‌گردم صحت ترجمه رسمی قرارداد یا نامه نمایندگی ارائه‌شده به آن مرکز را پیش از ارسال مدارک تایید نمایم.

نام و نام خانوادگی  
مهر و امضاء و تاریخ